

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Anmeldung

- 1.1 Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht möglich ist, bereitgestellt worden ist.
- 1.2 Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Zeit der Vertrag abgeschlossen wurde.
- 1.3 Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 16:00 Uhr zur Verfügung.
- 1.4 Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das Hotel das Recht vor, bestellte Zimmer nach 18:00 Uhr weiter zu vergeben.
- 1.5 Liegt eine garantierte Reservierung vor, so wird das bestellte Zimmer bis 22:00 Uhr des Anreisetages gehalten. Sollte die Anreise später erfolgen, ist der Gast verpflichtet, eine Richtzeit anzugeben.
- 1.6 Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung 180 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
- 1.7 Änderungen des anteiligen Mehrwertsteuersatzes gehen zu Lasten des Auftraggebers.

## 2. Leistungen

- 2.1 Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten. Sollten vereinbarte Räume nicht verfügbar sein, so ist der Hotelier verpflichtet, sich um einen gleichwertigen Ersatz im Hause oder in anderen Objekten zu bemühen.
- 2.2 Eine Rückvergütung bezahlter, nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

## 3. Rücktritt des Kunden

- 3.1 Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform vorliegen.
- 3.2 Für Einzelbestellungen außerhalb der großen Messen ist ein Rücktritt, sofern nichts anderes vereinbart wurde, bis zum 3. Tag vor der Ankunft kostenfrei möglich. Zwischen dem 3. und 1. Tag vor Anreise stellen wir Ihnen 50% des Zimmerpreises in Rechnung. Am Anreisetag berechnen wir 90% des Zimmerpreises.
- 3.3 Stornierungen von Gruppen (ab 5 Personen) werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde, bis 14 Tage vor dem gebuchten Ankunftsdatum kostenfrei angenommen. Zwischen dem 14. und 7. Tag vor Anreise stellen wir Ihnen 50% des Zimmerpreises in Rechnung. Zwischen dem 07. Tag bis zum Anreisetag berechnen wir 90% des Zimmerpreises.
- 3.4 Der Rücktritt von Gruppen oder die Rücknahme von Reservierungen während Messeperioden mit überregionaler Bedeutung und Großveranstaltungen wird, sofern nichts anderes vereinbart wurde, ab dem Zeitpunkt des letzten kostenfreien Stornierungstermin bis zum 45. Tag vor dem Anreisetag mit 80% auf den Zimmerpreis verrechnet. Bei Rücktritt zwischen dem 45. Tag und dem Anreisetag berechnen wir den vollen Zimmer- und Verpflegungspreis ohne jegliche Abzüge.
- 3.5 Der Hotelier ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.
- 3.6 Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages den nach Ziff. 3.4 errechneten Betrag zu zahlen.

- 3.7 Soweit Handelsbräuche bestehen, die den unter Ziff. 3 aufgeführten Vereinbarungen entgegenstehen, wird ausdrücklich vereinbart, dass zwischen den Vertragspartnern diese Handelsbräuche keine Geltung haben sollen.

## 4. Rücktritt des Hotels

- 4.1 Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist das Hotel ohne Angabe von Gründen in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.
- 4.2 Wird eine vereinbarte oder gemäß Ziff. 5.1 verlangte Vorauszahlung auch nach verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- 4.3 Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls
  - höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
  - Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden;
  - das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist.
- 4.4 Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz

## 5. Bezahlung

- 5.1 Eine Reservierung zu den Messeperioden mit überregionaler Bedeutung gilt erst dann als verbindlich bestätigt, wenn 50% des Gesamtbetrages zu einem festen Zeitpunkt, spätestens aber 90 Tage vor dem Anreisetag, und die 2. Hälfte des gesamten Buchungsaufkommen 6 Wochen vor Anreise bei uns wertgestellt sind.
- 5.2 Hotelrechnungen sind bei Vorlage fällig.
- 5.3 Bei termingerechten Absagen werden Anzahlungen voll zurückerstattet.

## 6. Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen aus den Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben alle weiteren Bestimmungen aus den Geschäftsbedingungen wirksam.

## 7. Sonstiges

Mündliche Absprachen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind. Gerichtsstand ist das für unseren Betrieb zuständige Amtsgericht.

**Bitte beachten Sie diese Hinweise und Bedingungen, die Sie mit Ihrer Buchung im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses anerkennen.**